|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC001 |
| ***Use case Name:*** | Đặt vé xem phim |
| ***Brief description:*** | Chức năng này cho phép khách hàng đặt vé xem phim |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng có thể đăng nhâp hoặc không |
| ***Post-conditions:*** | Khách hàng đặt vé xem phim thành công và được gửi qua email or sms. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng chọn phim muốn xem.  2. Khách hàng chọn ngày, giờ và số lượng vé.  3. Hệ thống hiển thị tổng số tiền phải thanh toán.  4. Khách hàng điền thông tin thanh toán.  5. Hệ thống xác nhận thông tin thanh toán và đặt vé.  6. Hệ thống gửi thông tin vé đến email của khách hàng. |
| ***Alternative flows:*** | Không có các lựa chọn theo yêu cầu:   * Hệ thống sẽ đề xuất những phim có lượt tìm kiếm cao nhất. |
| ***Exception flows:*** | Nếu thông tin thanh toán không hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại.  Nếu vé cho suất chiếu đã hết, hệ thống sẽ thông báo và yêu cầu khách hàng chọn suất chiếu khác. |

**Đặt vé xem phim**

**Thanh toán vé xem phim**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC002 |
| ***Use case Name:*** | Thanh toán vé xem phim |
| ***Brief description:*** | Chức năng này cho phép khách hàng thanh toán vé phim |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng có thể đăng nhâp hoặc không |
| ***Post-conditions:*** | Vé xem phim được thanh toán thành công và hệ thống cập nhật trạng thái vé. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng chọn hình thức thanh toán (thẻ tín dụng, PayPal, etc.).  2. Khách hàng nhập thông tin thanh toán.  3. Hệ thống xác nhận thông tin thanh toán và tiến hành thanh toán.  4. Hệ thống cập nhật trạng thái vé sau khi thanh toán thành công. |
| ***Alternative flows:*** | Nếu thông tin khách hàng nhập không đúng hệ thống sẽ yêu cầu nhập lại. |
| ***Exception flows:*** | Nếu thông tin thanh toán không hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại.  Nếu quá trình thanh toán bị gián đoạn, hệ thống sẽ thông báo và yêu cầu khách hàng thử lại. |

**Tìm kiếm và phân loại phim**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC003 |
| ***Use case Name:*** | Tìm kiếm và phân loại phim |
| ***Brief description:*** | Chức năng này cho phép khách hàng tìm kiếm và phân loại phim theo các tiêu chí như thể loại, năm phát hành, đánh giá, vv |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng có thể đăng nhâp hoặc không |
| ***Post-conditions:*** | Danh sách phim phù hợp với tiêu chí tìm kiếm được hiển thị. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng nhập tiêu chí tìm kiếm vào hệ thống.  2. Hệ thống tìm kiếm phim phù hợp với tiêu chí.  3. Hệ thống hiển thị danh sách phim phù hợp với tiêu chí tìm kiếm. |
| ***Alternative flows:*** | Không có |
| ***Exception flows:*** | Nếu không tìm thấy phim phù hợp với tiêu chí, hệ thống sẽ thông báo và yêu cầu khách hàng thay đổi tiêu chí tìm kiếm |

**Hủy vé xem phim đã mua**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC004 |
| ***Use case Name:*** | Hủy vé xem phim đã mua |
| ***Brief description:*** | Chức năng này cho phép khách hàng hủy vé xem phim đã mua. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Khách hàng có thể đăng nhâp hoặc không |
| ***Post-conditions:*** | Vé xem phim được hủy thành công và số tiền được hoàn lại cho khách hàng. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Khách hàng chọn vé muốn hủy trong danh sách vé đã mua.  2. Khách hàng xác nhận yêu cầu hủy vé.  3. Hệ thống xác nhận yêu cầu và tiến hành hủy vé.  4. Hệ thống hoàn lại số tiền cho khách hàng sau khi hủy vé thành công. |
| ***Alternative flows:*** | Không có |
| ***Exception flows:*** | Nếu vé không thể hủy (ví dụ, quá gần giờ chiếu), hệ thống sẽ thông báo và từ chối yêu cầu hủy vé |